

## Temps d'échange #1 sur la plateforme Discord

Visio - 2 avril 2020

### Présent.e.s :

*Christine* : chargée de mob-com

*Claire* : coordinatrice Kaps

*Marine* : volontaire de l'équipe de Christine, s'occupe des réseaux sociaux

*Margaux* : Kapseuse à Pont de Bois (Villeneuve d'Ascq)

*Julien* : volontaire à l'Afev, s'occupe des accompagnements, team de Victor sur Villeneuve d'Ascq.

*Maxime* : bénévole, première année à la fac. Sciences de l'éducation

*Anna* : volontaire à l'Afev sur la mission des Kaps, sur le quartier de Moulins

*Lauraline* : bénévole en première année de psychologie et qui vient de Belgique, nous rejoint ensuite.

### ***D'où vient l'idée de Discord ?***

- Idée portée par Christine depuis 1 ou 2 ans.
- L'info peut se perdre à cause d'un système de communication en téléphone arabe.
- Les engagés en général manquent de liens ensemble. Créer une communauté d'engagés
- Alternance de Marine en com online et offline. Questionnaire sur le sentiment d'appartenance à l'Afev a permis de montrer un besoin.
- Précipité par le confinement, car isolement de certains et nécessité de rester en lien, de parler d'autre choses aussi (sujets de société par exemple)
- Logiciel libre : pas adapté pour les raisons qu'on a évoqué par mail.
- Vigilance quand même sur la RGPD

### ***Qu'est-ce que Discord ?***

Un mix entre skype et teamspeak. Présentation de Discord par Christine en partage d'écran. On peut lier des applis.

- On peut avoir un « super modérateur » pour pouvoir checker tous les groupes privés et publics. Par contre on ne pourra pas voir les conversations privées.
- On peut paramétrer des rôles : salariés, Kapseurs, ça donne accès à des salons différents. On va avoir des channels ouverts et privés. Les rôles permettent de gérer les notifications, on peut être interpellé de différentes manières.
- Certaines chaînes ne permettent pas d'écrire dessus : channel uniquement dédié à de l'information.
- On peut paramétrer des bots (ex. recherche de chanson automatique)

***Question : est-ce que l'idée c'est de doter l'afev local ou national ?*** Pour l'instant local, mais si d'autres pôles décident de se doter on pourrait les inclure dans un espace de travail différent. Ça peut servir dans une logique de Kaps surfing par exemple ou pour des Kapseurs d'autres villes qui voudraient poser des questions sur leur ville d'accueil.

**Question : comment rejoindre un discord ?** Christine montre la manip. Il y a un lien d'invitation pour les serveurs privés. On peut aussi avoir des membres provisoires. Avec l'autorisation des créateurs de discord on peut mettre un mot spécial dans le lien pour faciliter la recherche (par ex. Afev Lille).

**Premier brainstorming : qu'est-ce qu'on mettrait dans cette plateforme ?**

- Date de lancement au 20 avril ? A voir comment on peut avancer
- Proposition de partager par secteurs ? Activités ? Type d'engagés ? Il faut réfléchir sur l'arborescence.
- Proposition d'une arborescence de base et puis les gens expérimentent en créant des salons. Attention aux channels qui relèvent du minimum vital : règles, rôles... Attention au fourre tout des multiples idées.
- Pendant le confinement ça peut être une bonne idée de le lancer. Les gens auront peut être plus de temps à consacrer à ça

**Idée :**

- Pour les Kaps ont déjà un groupe messenger, mais ce serait un moyen de communiquer entre Kaps, channels thématiques ouverts aux Kapseurs uniquement
- Groupe par zones géographiques / mais d'autres se questionnent sur le but en confinement ? Plutôt sur des questions thématiques
- Groupes pour apprendre à se connaître tous ensemble
- Avant le lancement : règles, trucs généraux
- Annonces publiées par administrateurs
- En tant que bénévole : relations avec autres bénévoles plus directes, se connaître entre bénévoles // partager des astuces via le discord, comment bien faire le bénévolat, idées d'activités, méthodes par rapport au bénévolat.
- ➔ On partirait dans l'idée de faire des **salons thématiques plutôt que géographiques dans un premier temps**
- ➔ **Groupes par engagés : Kapseurs (accès exclusif) + channels AI (ouverts à tous) ➔ par ex ressources et idées pour accompagnements**

Le discord ne sera jamais obligatoire, de base on passe toujours par plusieurs canaux de communication pour les infos. Ca servira juste à aller plus loin dans son engagement. Mais comme des questions de RGPD se posent on ne pourra jamais obliger quelqu'un, comme pour facebook par exemple.

**Répartition des rôles :**

- Arborescence :  
Julien ; Maxime ; suivi par Christine
  - Charte modération :  
Anna ; Maxime ; suivi par Claire
- ➔ Rencontre par groupe en début de semaine

➔ En fin de semaine en plénière